



JF Insurance Agency Group Inc.

128-6061 No. 3 Road, Richmond, BC, V6Y 2B2

Phone: 604-232-0896 Fax: 604-232-0897

Email: vancouver@jfuinsurance.com

急症室及住院病人索賠程序

病人如需前往醫院急症室或住院治療，請立即撥打電話至 **Ontime Care Worldwide Inc. (OTC)** immediately :

加拿大和美國免費電話： 1-866-209-5804

其他國家對方付費電話： 905-707-9555

不要假設你身邊的人將幫你聯繫 **Ontime Care Worldwide Inc.** 急症室或住院治療之前或登記後二十四小時之內，你必須確保已經通知 **Ontime Care Worldwide inc.** 這是你的責任。

門診病人索賠程序

1. 受保人應當就診於附近的診所或家庭醫生。
2. 離開診所前，受保人應向醫生或診所索取有關病歷報告。(若須進行重大檢查，受保人必須在檢查前先致電 **Ontime Care Worldwide Inc.** 諮詢)。
3. 如受保人以先行支付了醫療費用，受保人必須取回所有看病的正本收據及處方藥的原始收據(非處方藥費用及索取病歷報告的費用不在受保範圍之內，因此這些額外費用將不會得到賠償)。
4. 請將以填好並簽名的索賠表格、同意書、病歷報告及所有原始單據寄往索賠表格上的地址。如已取藥，請遞交原始藥方單據(此單據內含有藥物信息和醫生資料等)。

Head Office: 15 Wertheim Court, Suite 501, Richmond Hill, Ontario L4B 3H7

Phone: 905-707-1511 Fax: 905-707-1513 Toll free: 1-877-832-5541

www.jfuinsurance.com